

# Yammer - Le réseau social d'entreprise de Microsoft

## OBJECTIF

Yammer, le réseau social d'entreprise (RSE) le plus utilisé à travers le monde, est un support logiciel efficace pour faciliter la communication et développer le travail collaboratif. Il s'intègre parfaitement avec l'environnement Microsoft et Office 365 en particulier. Malgré son apparente simplicité, Yammer repose sur des mécanismes de fonctionnement sociaux qui ne sont pas toujours bien compris. L'objectif de cette formation est de vous les faire découvrir.

## PRÉ-REQUIS

Formation à destination de tout utilisateur, débutant à initié.

## CONTENU DE LA FORMATION

### Faire ses premiers pas avec Yammer

- Découvrir Yammer
- Première connexion à Yammer
- Remplir son profil
- Rejoindre des groupes
- Suivre des collègues
- Paramétrer son compte et gérer les notifications
- Installer les applications de bureau et mobile

### Participer aux échanges

- Découvrir les différents types d'interactions dans Yammer
- Comprendre les flux d'activités
- Participer aux conversations en cours
- Lancer une conversation

### Collaborer autour des documents

- Partager et co-éditer des fichiers
- Collaborer autour des notes
- Utiliser les sujets pour organiser les contenus

### Créer un groupe

- Définir ses besoins
- Créer et paramétrer un groupe
- Découvrir les fonctionnalités et privilèges dédiés aux administrateurs de groupe

### Animer un groupe

- Comprendre le rôle d'animateur de groupe
- Créer un climat propice aux échanges
- Animer les échanges
- Promouvoir un groupe
- Clôturer un groupe

Non éligible au CPF