



Présentiel



8 840€



1 350 h

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION SISR

PRÉ-REQUIS

Titulaire du Baccalauréat ou équivalent

OBJECTIFS

Savoir appréhender les besoins des entreprises pour construire et proposer une solution technique appropriée. Être à l'écoute et au service des utilisateurs du service informatique. Accompagner les métiers des entreprises clientes dans la plupart des secteurs d'activité. Participer au déploiement et à la mise en production d'une solution applicative. Œuvrer à la mise en place d'un système informatique élaboré, dans la mesure des moyens mis à sa disposition.

Ce BTS permet d'atteindre les compétences professionnelles telles que :

- Produire et fournir des services informatiques
- Travailler dans un environnement technique
- Travailler en équipe

PROGRAMME

Solutions Informatiques

Support système des accès utilisateurs

- Solutions techniques d'accès & systèmes d'exploitation associés
- Architecture & fonctions d'un système d'exploitation
- Typologie des tests
- Instruments & démarches de recherches documentaires

Support réseau des accès utilisateurs

- Adressage dans le cadre des solutions techniques d'accès réseau
- Architecture, Connexion & Médias dans le cadre des solutions d'accès réseau
- Protocoles de communication & solutions techniques d'accès réseau

Exploitation des données

- Modèles de référence & implémentation d'une base de données
- Principaux concepts des SGBD
- Implémentation d'une base de données
- Langage de définition de données & de contraintes - SQL - Fiche XML

Base de la programmation

- Programmer à l'aide d'un langage de programmation structuré
- Langages de programmation structurés Langage Objet
- Utiliser un environnement de développement
- Appliquer les normes de développement

Support des services et des serveurs

- Installation de serveurs virtualisés & mise à disposition de services Sécurisation (Accès - Échanges - Données ...)

Développement d'applications

- Architectures applicatives, concepts de base
- Typologie des tests
- Intégration et adaptation d'un service

Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)

- Maintenance des accès utilisateurs
- Conception des infrastructures réseaux
- Exploitation des services
- Administration des systèmes
- Supervision des réseaux

Projet Personnalisé Encadre

- Analyse de la demande
- Choix d'une solution
- Mise en production d'un service
- Travail en mode projet
- Exploitation des services
- Gestion des incidents & des demandes d'assistance
- Gestion des problèmes & des changements
- Conception d'une solution d'infrastructure
- Installation d'une solution d'infrastructure
- Administration & supervision d'une solution d'infrastructure
- Conception & réalisation d'une solution applicative
- Maintenance d'une solution applicative
- Gestion des configurations
- Gestion des compétences

Anglais

- Compréhension de l'anglais écrit & oral (*exploiter des documents de natures diverses à caractère professionnel*)
- L'expression écrite (*s'exprimer par écrit de manière intelligible à un niveau acceptable de correction*)
- L'expression orale (*participer utilement à un dialogue conduit dans une perspective professionnelle*)

Mathématiques pour l'informatique

- Arithmétique
- Suites numériques
- Calcul matriciel 2
- Calcul des propositions & des prédicats, langage ensembliste, calcul booléen
- Éléments de la théorie des ensembles
- Graphes & ordonnancement

Culture générale et expression

- Communiquer par écrit ou oralement
- S'informer, se documenter
- Appréhender & réaliser un message, maîtriser la langue écrite
- Apprécier un message ou une situation
- Tirer parti des documents lus & de la réflexion menée

Économie/Droit/Management

- La coordination des décisions économiques par l'échange
- La création de richesses & la croissance économique
- La répartition des richesses
- Le financement des activités économiques
- La politique économique dans un cadre européen
- La gouvernance de l'économie mondiale
- L'individu au travail
- Les structures juridiques de l'entreprise
- Le contrat, support de l'activité de l'entreprise
- L'immatériel dans les activités économiques
- L'entreprise face au risque
- Le savoir-entreprendre
- Les stratégies d'entreprise
- Les structures de l'entreprise
- L'optimisation des moyens technologiques
- La mobilisation des ressources humaines